



Klient

TC Concept Sp. z o.o.

Branża

gospodarka i biznes, IT

Okres realizacji

Od września 2010 do chwili obecnej

Rodzaj usługi

doradztwo, hosting, hosting danych osobowych, zarządzanie serwerami



Doradztwo



Hosting



Hosting
danych osobowych



Zarządzanie
serwerami

Hosting aplikacji on-line

Case Study



Opis projektu

Firma **TC Concept** świadczy usługi doradztwa w zakresie controllingu, budżetowania i systemów premiowych.

Do wspomagania realizacji tych zadań tworzy specjalistyczne oprogramowanie działające on-line.

Zasoby aplikacji on-lineowej przechowywane są na serwerze dedykowanym, który jest pod stałą opieką techniczną administratorów Hostersów.

The screenshot shows the BAC software interface. The main window displays a table with the following data:

Stanowisko budżetowe	Sty-2018	Lut-2018	Mar-2018	Kwi-2018	Maj-2018	Cze-2018	Lip-2018
A. Przychody ze sprzedaży	138 700	214 800	218 400	222 000	226 600	230 200	233 800
B. Koszt własny sprzedaży	14 318	157 352	160 016	162 680	165 344	168 008	170 672
C. Koszty sprzedaży	0	0	0	0	0	0	0
S11 Materiały reklamowe	0	0	0	0	0	0	0
S12 Promocje	0	0	0	0	0	0	0
S13 Pozostałe koszty sprzedaży	0	0	0	0	0	0	0
D. Koszty pośrednie	13 180	13 088	13 016	13 024	13 032	13 040	13 048
S10 Długo i wyposażenie	1 180	1 180	1 180	1 180	1 180	1 180	1 180
S10-01 Telefon i internet	700	700	700	700	700	700	700
S10-02 Sprzęt IT i oprogram.	480	480	480	480	480	480	480
S10-03 Biuro	0	0	0	0	0	0	0
S10-04 Produkty sprzedawca	0	0	0	0	0	0	0
S10-09 Pozostałe koszty	0	0	0	0	0	0	0
S11 Świadczenia	2 900	2 896	2 816	2 816	2 836	2 836	2 836
S12 Usługi osobiste	8 500	8 500	8 500	8 500	8 500	8 500	8 500
S13 Usługi biurowe	600	603	606	609	612	615	618
Stanowisko na ogółem	21 187	28 219	28 288	28 276	28 276	28 276	28 276
Stanowisko na ogółem W%	15%	13,2%	12,9%	12,7%	12,5%	12,3%	12,1%

Widok po zalogowaniu się do aplikacji.

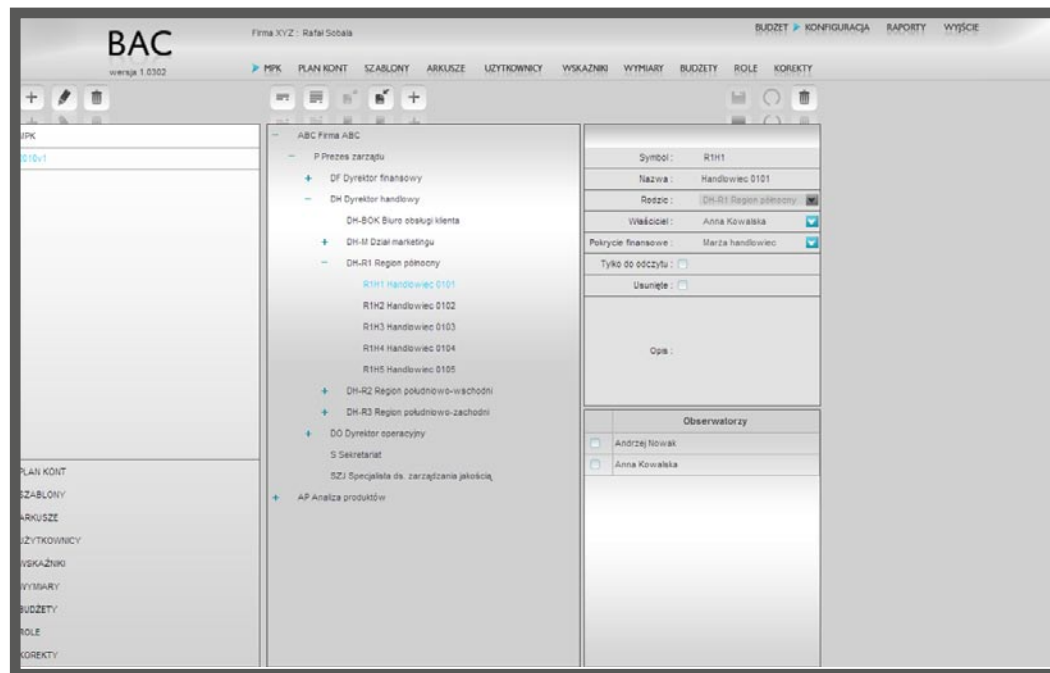
Dostęp do aplikacji możliwy jest poprzez przeglądarkę WWW, po bezpiecznym zalogowaniu się przez użytkownika. Takie rozwiązanie gwarantuje nieograniczony dostęp do oprogramowania w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca.



Wyzwanie

Autorskie narzędzie firmy **TC Concept** wspomagające controlling, zarządzanie i budżetowanie działów **w modelu SaaS** (Software as a Service), czyli oprogramowania jako usługi.

Na realizację przedsięwzięcia firma **TC Concept** pozyskała dotację z Unii Europejskiej z programu 8.1 Innowacyjna Gospodarka. Wyzwaniem było zaprojektowanie zarówno samej aplikacji, jak również modelu jej udostępnienia on-line, gwarantującego bezpieczne i niezakłócone korzystanie z systemu, ochronę przetwarzanych w nim danych, a także późniejszy jego rozwój.



Widok konfiguracji aplikacji.



Realizacja

Współpraca Hostersów z firmą **TC Concept** rozpoczęła się od doradztwa w zakresie rozwiązań hostingowych zapewniających bezpieczne i niezawodne działanie aplikacji on-line w modelu SaaS.

By zaproponować najbardziej korzystną (od strony technicznej, ale i biznesowej) architekturę sprzętową, Hostersi **udostępnili środowisko testowe**. Optymalnym rozwiązaniem okazał się **serwer dedykowany**, który obsługuje dużą ilość zapytań do baz danych, pozwala na szczególną ochronę baz danych osobowych oraz skalowalność zasobów.

Dla wysokiej ochrony baz danych osobowych znajdujących się w aplikacji Hostersi zaproponowali usługę **hostingu danych osobowych**. Na dedykowanym serwerze wydzielono instancję bazy danych osobowych, do której dostęp zabezpieczony jest szyfrowanym połączeniem, uwierzytelnionym właściwym certyfikatem.

Hostersi zaproponowali także **opiekę administracyjną**. Administratorzy stale monitorują ewentualne zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz dbają o aktualizację oprogramowania serwera. Dzięki czemu dostęp do zasobów serwera jest niezakłócony.



Korzyści biznesowe

Kompleksowe rozwiązania hostingowe zaproponowane przez Hostersów pozwoliły firmie **TC Concept** stworzyć kompletny produkt on-line.

Zaproponowana i obsługiwana przez Hostersów infrastruktura serwerowa gwarantuje **szybkość i niezawodność działania** autorskiej aplikacji **TC Concept**, przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych w niej danych.

Podkreślenia wymaga również lokalizacja serwera dedykowanego we własnej serwerowni Hostersów. **Hostersi Data Center** posiada zabezpieczenia fizyczne i logiczne, określane jako wysokie **wymagania GIODO**. To jeden z najnowocześniejszych i najszybciej rozwijających się tego typu obiektów na południu Polski.

„Stworzony dla naszych potrzeb i oczekiwań dedykowany hosting zapewnia nam dostęp do wysokiej klasy specjalistów, przy relatywnie niskich kosztach. Rozwiązania techniczne firmy Hostersi pozwoliły nam wprowadzić na rynek kompletny produkt w modelu SaaS, co doceniają nasi klienci. Wysoki poziom kompetencji, fachowość i rzetelność, elastyczność i indywidualne podejście do klienta pozwalają nam uznać Hostersi Sp. z o.o. jako godnego polecenia partnera.”

Tomasz Kanarkowski, prezes zarządu TC Concept Sp. z o.o.